

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №129
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга



Приказ № 112 от «01» 09 2021 г.

ОТЧЕТ

о деятельности школьной службы медиации (примирения)
в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2020-2021 учебный год

В ГБОУ школа №129 Красногвардейского района служба медиации работает с 12 января 2015 года. Школьная служба медиации действует на Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК – 54/07 от 18.11.2013 года, Положения о школьной службе медиации (примирения), утвержденному приказом по ГБОУ школа №129 №3 от 12.05.2015.

Целью деятельности школьной службы медиации (примирения) является помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций, обучение методам урегулирования конфликтов.

Для реализации поставленной цели были определены и при необходимости выполняются следующие задачи:

– проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «школьных восстановительных конференций», «семейных

конференций») для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций;

– обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

– организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

В состав службы входят три взрослых педагога: руководитель Службы медиации (примирения) - Бушуев В.В., члены ШСМ(П): председатель Профсоюзной организации школы №129 – Столбова О.С., социальный педагог – Корнильева Н.Е. Состав службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района утвержден приказом №3 от 12.01.2015 по ГБОУ школа №129.

Руководитель ШСМ(П), который назначен по приказу директора школы приказом по ГБОУ школа №129 Красногвардейского района №3 от 12.01.2015.

Деятельность Школьной службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации (примирения) на 2020 – 2021 учебный год.

Деятельность ШСМ(П) строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ(П) получает от учащихся, педагогов и родителей обучающихся. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Администрация ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Заседания школьной службы медиации (примирения) проводятся 1 раз в месяц в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы накапливается опыт и понимание для чего служба в школе №129 нужна.

В ходе работы уже начал складываться опыт и понимание необходимости службы для школы. Обучающиеся в школе знают о школьной службе. В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Механизм профилактической работы:

- Анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения и насилия в образовательной среде.
- Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
- Исследования самочувствие учащихся в коллективе.
- Тренинги бесконфликтного поведения

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации (примирения):

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;

- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Процедура медиативных мероприятий:

- Выявление конфликтов, получение согласия конфликтующих сторон на проведение примирительных процедур.
- Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.
- Организация примирительных процедур и заключение договора примирения

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы ШСМ(П) ОУ №129 с участием классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога и других специалистов проводят классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель, натура и культура», «Что такое толерантность», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь».

Регулярно проводятся беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Работа с родителями: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого

обращения» (лекция), «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголем, наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок вырастет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

За 2020-2021 учебный год заявок в школьную службу медиации (примирения) обращений для проведения примирительных встреч не поступало. Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Наиболее часто встречающиеся в практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления в социальных сетях. Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и разрешить, не доводя до примирительных встреч.

Количество проведенных примирительных программ в 2020-2021 учебном году:

<i>Обращения в ШСМ(П)</i>	<i>2020-2021</i>
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0

Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Вместе с этим в процессе деятельности ШСМ(П) были выявлены следующие проблемы:

1. Не все специалисты, входящие в состав школьной службы медиации (примирения) проходили специальное обучение по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении. В связи с этим возникает необходимость привлечения специалистов в области конфликтологии не входящих в ШСМ(П). К счастью таковы в школе есть.

2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
3. При организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.
4. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации, так как данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы.
5. Порой классные руководители запускают ситуацию до того момента, когда решение конфликтной ситуации усложняется.

Руководитель школьной службы медиации (примирения)  Бушуев В.В.

15.06.2021