

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №129
Красногвардейского района Санкт-Петербурга

Заржевская И.А.

Приказ № 36 от «01» _____ 2023 г.

ОТЧЕТ

о деятельности школьной службы медиации (примирения)
в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2022-2023 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга действует на Федеральном законе от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК – 54/07 от 18.11.2013 года, Положения о школьной службе медиации (примирения), утвержденному приказом по ГБОУ школа №129 №3 от 12.05.2015.

В ГБОУ школа №129 Красногвардейского района служба медиации работает с 12 января 2015 года по настоящее время.

Деятельность Школьной службы медиации и примирения осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации и примирения (ШСМ(П)) на 2022 – 2023 учебный год.

Целью работы Школьной службы медиации и примирения, согласно Плану ШСМ(П) на 2022-2023 учебный год выступало создание условий для формирования безопасного пространства и обеспечения защиты прав детей, снижения количества конфликтов через внедрения модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи ШСМ(П) на 2022-2023 учебный год:

- распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения спор и конфликтов (восстановительная медицина, переговоры и др.);
- обучение учащихся и других участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медицины;
- организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медицины;
- повысить эффективность ведения профилактической и коррекционной работы, направленной на снижение проявления асоциального поведения учащихся;
- сократить общее количество конфликтных ситуаций, в которые вовлекаются учащиеся, их родители и педагоги, а также их остроту.

В состав службы входят три взрослых педагога: руководитель Службы медиации (примирения) - Бушуев В.В., члены ШСМ(П): председатель Профсоюзной организации школы №129 – Столбова О.С., социальный педагог – Корнильева Н.Е. Состав службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района утвержден приказом №3 от 12.01.2015 по ГБОУ школа №129. Руководитель ШСМ(П), который

назначен по приказу директора школы приказом по ГБОУ школа №129 Красногвардейского района №3 от 12.01.2015.

Заседания школьной службы медиации (примирения) проводятся 1 раз в месяц в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы накапливается опыт и понимание для чего служба в школе №129 нужна.

Деятельность школьной Службы школьной медиации и примирения основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.
- Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ(П) школы №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга получает от учащихся и педагогов. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ(П) организует

деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ(П).

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

Количество проведенных примирительных программ в 2022-2023 учебном году:

<i>Обращения в ШСМ(П)</i>	<i>2022-2023</i>
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы ШСМ(П) ОУ №129 с участием классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога и других специалистов проводят классные часы: «Жить – это здорово!», «Давайте жить дружно!», «Добро и зло», "Доброта творит чудеса".

Регулярно проводятся беседы (лекции) с обучающимися: "Как уберечь себя от беды", «С законом на «Ты», «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения», «Мир без насилия, без тревог и слез», «Научись дружить», «Как остаться личностью в коллективе?», «Мы просто другие», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Будь справедлив в словах и поступках» и др.


Работа с родителями включала беседы по темам: «Решаем конфликты конструктивными способами», «Наши дети нуждаются в защите», «Как вести себя в общественном месте», «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт, «Культура общения в классе и дома» и др.

Деятельность школьной службы медиации (примирения) направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы. В разрешении конфликтов между учащимися начальной школы работа службы примирения не эффективна, т. к. психологические особенности младших школьников не позволяют им самостоятельно разрешить конфликтную ситуацию конструктивным способом, не прибегая к помощи взрослых.

Перспективы работы школьной службы примирения на 2022-2023 учебный год:

- Продолжить работу школьной службы примирения.
- Пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности школьной службы примирения.

Из анализа работы ШСМ(П) за 2022-2023 учебный год можно сделать следующий вывод: все запланированные мероприятия на 2022-2023 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации (примирения) можно признать удовлетворительной. С целью повышения эффективности работы, необходимо освоить и внедрить в практику примирительные технологии, позволяющие работать с группами.

Руководитель школьной службы медиации (примирения)  Бушуев В.В.

30.05.2023