

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №129
Красногвардейского района Санкт-Петербурга

 Заржевская И.А.

Приказ № 919 от «01» 09 2017г.

ОТЧЕТ

о деятельности школьной службы медиации (примирения) ГБОУ школа
№129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2016-2017 учебный год

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

Школьная служба медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга была создана 12 января 2015 года. В 2016-2017 учебном году она продолжила свою работу. В состав службы входят три взрослых педагога: руководитель Службы медиации (примирения) - Бушуев В.В., председатель Профсоюзной организации школы №129 – Столбова О.С., социальный педагог – Корнильева Н.Е. Состав службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района утвержден приказом №3 от 12.01.2015 по ГБОУ школа №129. Работа Службы осуществляется на основании действующего законодательства, по положению о школьной службе медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга, утвержденному приказом по ГБОУ школа №129 №3 от 12.05.2015.

Заседания школьной службы медиации (примирения) проводятся 1 раз в месяц в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего служба нужна. ШСМ(П) работает под девизом: «Шагай по жизни смело!

Совершай добрые дела! Мир и радость людям ты неси! И в трудную минуту просто помоги!»).

Медиаторами нашей школы была создана страничка школьного сайта «Школьная служба медиации (примирения)», на котором была размещена вся необходимая и актуальная информация для педагогов и учащихся по работе службы медиации.

Обучающиеся в школе №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга уже знают о школьной службе медиации (примирения). В трудную минуту, когда им кажется что мир к ним не справедлив, их мучают проблемы, они поругались или подрались, у них что-то украли, и они предполагают, кто это сделал и не рассматриваются сверстниками, как ЛИЧНОСТЬ, двери школьной службы медиации (примирения) для них всегда открыты, т.к. основная задача, которую решает ШСМ(П) нашей школы – это организовать реабилитационную и профилактическую функцию, способствующую восстановлению нормальных отношений в школьном сообществе, сдерживая подростков от проявления агрессии и насилия.

Целью деятельности ШСМ(П) школа №129 является содействие профилактике правонарушений и социальной реабилитации участников конфликтных и криминальных ситуаций на основе принципов восстановительного правосудия. Деятельность ШСМ(П) школы №129 строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ(П) школы №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга получает от учащихся и педагогов. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общности.

Администрация ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга содействует школьной службе медиации (примирения) в

организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями Красногвардейского района и города Санкт-Петербурга.

Координатор ШСМ(П), который назначен по приказу директора школы №3 от 12.01.2015 организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ(П).

Координатор ШСМ(П) также при необходимости проводит тренинги и занятия с медиаторами, так же обсуждаются школьные конфликтные случаи, пути их разрешения.

Школьная служба медиации (примирения) взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В работе службы большим подспорьем является и работа классные руководителей. В течении 2016-2017 учебного года были проведены беседы и классные часы: «Давайте жить дружно!», «Друг. Дружба», «Пороки и добродетель», «Что такое толерантность», «Мы просто другие», «Семейные традиции», «Давайте вместе учиться достойно, с минимальными потерями выходить из конфликтов!!!», «Выбор за тобой», «Дружба и взаимоотношения в коллективе», «Добро и зло», «Ты в этом мире не один», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Если в семье конфликт», «Моя семья», «Правда и ложь», «Будь справедлив в словах и поступках».

На родительских собраниях в школе №129 в беседах с родителями поднимались темы: «Законодательство для родителей о воспитании детей» (беседа), «Право ребёнка на защиту от всех форм жестокого обращения» (лекция), «Наши дети нуждаются в защите» (молния каждому родителю, «Права и обязанности детей и родителей в детско-родительских взаимоотношениях в семье», «Если в семье конфликт», «Профилактика жестокого обращения с детьми», «Профилактика злоупотребления алкоголя,

наркотических средств, среди несовершеннолетних и пропаганда ЗОЖ», «Жестокое обращение с детьми», «Агрессивные дети. Причины и последствия», «Ваш ребёнок взрослеет» «Нравственные аспекты здоровой семьи».

Не менее важны и беседы с обучающимися: «Уважай старость», «Права ребёнка», «Права и обязанности подростков», «Поведение в общественных местах», «Я волонтер», «Общественные дела – путь к взаимопониманию», «Я и мой мир», «Чтобы радость людям дарить, нужно добрым и вежливым быть!»

Проводилось анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.

1. Организация работы по профилактике раннего семейного неблагополучия.
2. Недописанный тезис (диагностика)
3. Анкетирование по выявлению фактов жестокого обращения с детьми.
4. Самочувствие учащихся в коллективе.
5. Свойство и состояние личности.
6. Анкета для родителей по проблеме насилия среди учащихся

Потребности человека, с которыми работает школьная программа медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга:

- восстановить чувство собственной безопасности;
- получить возмещение ущерба;
- получить ответы на вопросы: «Почему данная ситуация произошла именно со мной?»;
- изложить свою точку зрения на произошедшее;
- убедиться, что никто не будет мстить;
- конфиденциальное разрешение конфликта;
- избавление от клеймения и отвержения, стремление вернуться в общество;
- исправление сложившейся ситуации;
- стремление «не стать врагами»;
- желание донести до другой стороны свое мнение, свою позицию.

Далее с учащимися проводится теоретическое занятие по методам работы ведущих с участниками конфликта по выяснению их чувств и потребностей во время предварительных встреч. Основным методом работы ведущих является беседа, в процессе которой мы должны установить доверительный контакт с собеседником. Во время беседы на предварительной встрече ведущие используют метод активного слушания.

Очень важно, чтобы ведущий на таких встречах умел сопереживать. Сопереживание - это умение на время почувствовать то же, что чувствует другой человек. Отличается от сочувствия, при котором мы идентифицируем себя с другим человеком, который после этого считает, что мы на его стороне.

Вместе с тем, в процессе деятельности школьной службы медиации в 2016-2017 учебном году были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты, входящие в состав школьной службы медиации не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации (примирения), так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы (в т.ч. работу социального педагога).
3. На наш взгляд, при организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Координатор школьной службы медиации (примирения)  Бушуев В.В.

13.06.2017

