

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №129
Красногвардейского района Санкт-Петербурга

 Заржевская И.А.

Приказ № 43 от «17» 2020 г.



ОТЧЕТ

о деятельности школьной службы медиации (примирения)
в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2019-2020 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявлений агрессии, физического и психологического насилия. Другими словами это «школа социального взаимодействия» или «школа коммуникации». Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого - и ребенка, и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско-взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, далее профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

При возникновении конфликтной ситуации (спора) между учащимся, учителем и учащимся, учителем и родителями, родителями и др. можно обращаться за помощью в Школьную службу медиации и примирения (далее ШСМ(П)) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района. Служба школьной медиации (примирения) - эта служба, созданная в образовательной организации и состоящая из работников образовательной организации, учащихся и их родителей, прошедших необходимую подготовку и обучение основам метода школьной медиации и медиативного подхода.

Школьная служба медиации (примирения) в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга работает с 12 января 2015 года. В состав службы входят три взрослых педагога: руководитель Службы медиации (примирения) - Бушуев В.В., члены ШСМ(П): председатель Профсоюзной организации школы №129 – Столбова О.С., социальный педагог – Корнильева Н.Е. Состав службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района утвержден приказом №3 от 12.01.2015 по ГБОУ школа №129.

Работа Службы осуществляется на основании действующего законодательства, по положению о школьной службе медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга, утвержденному приказом по ГБОУ школа №129 №3 от 12.05.2015.

Руководитель ШСМ(П), который назначен по приказу директора школы приказом по ОУ №3 от 12.01.2015 организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ(П).

Алгоритм работы школьной службы медиации (примирения):

1. Информация поступает от участников образовательного процесса.
2. Медиатор анализирует ситуацию и принимает решение о возможности проведения медиации или нужна помощь специалистов.
3. Проведение процедуры медиации (примирения).
4. Анализ проведенных программ и мониторинг деятельности.

Деятельность Школьной службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации (примирения) на 2019 – 2020 учебный год. Согласно данному плану основной целью работы Школьной службы медиации (примирения) выступало:

- освоение навыков само- и взаимопомощи в процессе разрешения конфликтных ситуаций,
- снижение количества конфликтных ситуаций через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних,
- создание условий успешной социализации несовершеннолетних.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы).
2. Обучение учащихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности.
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.
4. Подготовка и проведение мероприятий по созданию и расширению информационного пространства о восстановительных технологиях.

Деятельность Службы школьной медиации основана на следующих принципах:

- Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие школьников в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе.
- Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы не разглашать полученные в ходе программ сведения. Исключение составляет информация о готовящемся преступлении, а также примирительный договор (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими).
- Принцип равенства сторон, означающий, что каждый из участников имеет равное право быть выслушанным, принимать участие в принятии решения. Медиатор уделяет каждому участнику равное количество времени и внимания. Медиатор не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником.

• Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону одного из участников конфликта. Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение.

Заседания школьной службы медиации (примирения) проводятся 1 раз в месяц в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть. В ходе работы накапливается опыт и понимание для чего служба в школе №129 нужна.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности. Координатор ШСМ (по приказу директора школы) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит супервизии; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

В течение учебного года в школьную службу медиации по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед. Восстановительные программы в 2019-2020 учебном году не реализовывались, в связи с отсутствием обращений и заявлений от участников учебного процесса.

Количество проведенных примирительных программ:

<i>Обращения</i>	<i>2019-2020</i>
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	

Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Все ученики школы с 1 по 11 класс знают о том, что в школе существует служба медиации (примирения) и в неё можно обратиться при необходимости. О работе школьной службы медиации (примирения) ребята узнали от медиаторов на общешкольной линейке, на классных часах, а так – же при индивидуальных собеседованиях.

Среди учащихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности Школьной службы медиации, разъяснены цели, задачи, формы и перспективы ШСМ(П).

Родители учащихся с 1 по 11 классы информированы о работе службы медиации (примирения) на общешкольном родительском собрании, состоявшемся в сентябре 2019 года а так – же на классных родительских собраниях в течение 2019-2020 учебного года. Информация о работе школьной службы медиации размещена на официальном сайте школы.

В 2019 – 2020 учебном году продолжалась работа по дополнению и систематизации нормативно-правовой базы, включающей документы, которые регламентируют деятельность школьных служб медиации. С

использованием технологии восстановительной медиации в образовательном процессе, с перспективами развития и деятельности Школьной службы медиации (примирения) были ознакомлены педагоги школы на совещании при директоре.

В течение учебного года на сайте школы и на информационном стенде обновлялась и дополнялась информация о деятельности Школьной службы медиации для всех участников образовательного процесса.

В 2020-2021 учебном году планируется:

- провести анкетирование среди учащихся с целью выявления случаев жестокого обращения.
- школьной службе медиации взаимодействовать с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.
- транслировать опыт работы через школьную газету и сайт школы.
- продолжить и систематизировать работу ШСМ(П), мотивировать лидеров на использование активных форм деятельности.
- пополнить методические материалы: разработки профилактических мероприятий, игры на сплочение коллективов, тренинги для более эффективной деятельности ШСМ(П).
- Ооучить коллективы детей приемам сотрудничества и эффективной коммуникации с целью пропаганды бесконфликтного общения.

Таким образом, ШСМ(П) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций, проводит общий анализ деятельности; организует и проводит поддерживающие мероприятия для участников ШСМ.

Выводы:

- Деятельность ШСП направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

- В ходе работы начал складываться опыт и понимание для чего нужна ШСМ(П).

Руководитель школьной службы медиации (примирения)



Бушуев В.В.

24.05.2020