

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №129
Красногвардейского района Санкт-Петербурга

 Заржевская И.А.

Приказ № 176 от « 01 » 09 2025 г.

ОТЧЕТ

о деятельности школьной службы медиации (примирения)
в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2024-2025 учебный год

Школьная медиация призвана помогать всем участникам образовательного процесса в создании условий для снижения конфликтности, проявления агрессии, физического и психологического насилия. Это возможность избежать конфликта поколений, защитить всех, кто участвует в образовательной деятельности. Школьная медиация способствует воспитанию личности каждого, ребенка и взрослого. Данное направление способствует обучению бережного отношения друг к другу в детско – взрослых отношениях, возможности разрешить конфликт, сохраняя партнерские отношения, профилактике агрессивных проявлений и насилия среди детей, подростковой преступности, чтобы умело и компетентно разрешать, а еще лучше предотвращать конфликты.

Школьная служба медиации (примирения) в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга действует на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК – 54/07 от 18.11.2013 года.

Положения о школьной службе медиации (примирения), утвержденному приказом по ГБОУ школа №129 №3 от 12.05.2015.

В нашей ГБОУ школа №129 Красногвардейского района служба медиации работает с 12 января 2015 года и работает она по настоящее время.

Деятельность Школьной службы медиации и примирения осуществляется в соответствии с планом работы Школьной службы медиации и примирения (ШСМ(П)) на 2024 – 2025 учебный год.

Целью работы Школьной службы медиации и примирения, согласно Плану ШСМ(П) на 2024-2025 учебный год выступало создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи ШСМ(П) на 2024-2025 учебный год:

1. распространение среди участников образовательного процесса цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. обучение участников образовательного процесса методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о принципах и технологии восстановительной медиации.

Состав службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района утвержден приказом №3 от 12.01.2015 по ГБОУ школа №129. Руководитель ШСМ(П), который назначен по приказу директора школы приказом по ГБОУ школа №129 Красногвардейского района №3 от 12.01.2015.

В состав службы входят три взрослых педагога: руководитель Службы медиации (примирения) – учитель географии ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга Бушуев В.В., члены ШСМ(П): председатель Профсоюзной организации школы №129, учитель математики – Столбова О.С., социальный педагог, учитель ОБЖ Корнильева Н.Е. Курирует ШСМ(П) – заместитель директора по ВР Афанасьева А.О.

Координатор ШСМ(П) организует деятельность службы, проводит работу с педагогическим коллективом, родителями, привлекает учащихся; в сложных случаях проводит восстановительные программы; сопровождает учащихся в разрешении конфликтных ситуаций; проводит общий анализ деятельности; организует и проводит профилактические и поддерживающие мероприятия для участников ШСМ(П).

В течение 2024 – 2025 учебного года деятельность службы медиации велась в соответствии с планом работы.

Заседания школьной службы медиации (примирения) проводятся 1 раз в месяц в кабинете социального педагога ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга. Выход на классные часы членом ШСМ(П) - 1 раз в четверть. В ходе работы продолжает накапливаться опыт в работе Службы и понимание для чего служба в школе №129 нужна.

В целях обеспечения единого подхода к научно – методическому сопровождению в области оказания социально – психологической помощи детям и подросткам, испытывающим трудности в межличностном взаимодействии, имеющими проблемы в социальной адаптации проведены ряд мероприятий с обучающимися и родителями:

1. Педагогами (психологом и социальным педагогом) школы проведены консультации и индивидуальные встречи, содействующие устранению причин появления конфликтов и противоправного поведения школьников.
2. Классными руководителями, педагогом-психологом и членами ШСМ организована профилактическая деятельность среди обучающихся, проведены классные часы, беседы, консультации и тренинги.

Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ(П) школы №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга получает от обучающихся, родителей и педагогов. Служба медиации (примирения) самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае.

Служба имеет право пользоваться услугами социального педагога и представителем родительской общественности.

В течение 2024-2025 учебного года в школьную службу медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга заявки по поводу конфликтных ситуаций или споров обращений не поступало. Все конфликтные и спорные ситуации были рассмотрены и решены в рамках консультаций и бесед.

В связи с этим статистика количества проведенных примирительных программ в 2024-2025 учебном году:

Обращения в ШСМ(П)	2024-2025 уч. год
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
Ребенок-ребенок	0
Ребенок-родитель	0
Ребенок-педагог	0
Иные случаи (указать какие)	0
Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество общественно-опасных деяний, совершенных н/л	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество преступлений, совершенных н/л (конфликтные ситуации)	0
Из них: рассмотрено службой медиации	0
Количество телесных повреждений (драк) н/л по внутришкольному контролю	0

Школьная служба медиации в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН.

Для профилактики школьных конфликтов медиаторы ШСМ(П) ОУ №129 с участием классных руководителей, социального педагога, педагога-психолога и других специалистов проводят классные часы: «Способы разрешения конфликтных ситуаций», «Как научиться дружить?», «Основные типы конфликтов», " В поисках друга".

Регулярно проводятся беседы (лекции) с обучающимися: «Ответственность за свои поступки», «Профилактика безнадзорности и правонарушений», « Медиация в школе», «Наши интересы и стремления», «Общение и дружба, профилактика конфликтов», «Семейные роли», «Профилактика конфликтных ситуаций в подростковом коллективе,

снятие психоэмоционального напряжения», «Профилактика интернет-зависимости», «По вопросам взаимоотношениям с родителями», освещалась тема «Профилактика буллинга», «По вопросам взаимоотношений с педагогами и в детских коллективах», «По профилактике детского и подросткового суицида», «Поиск внутреннего ресурса» и др. Проведён классный час на тему: «Школьная служба медиации: от конфликта к сотрудничеству» (декабрь 2024 г.) с учащимися 1-2 классов просмотрена передача «Шишкин лес» «О дружбе» среди детей.

Работа с родителями включала беседы по темам: «Трудные и критические периоды взросления», «Факторы риска, профилактика суицидального поведения в образовательном учреждении», «Бесконфликтное общение: родитель - ребенок-педагог» и др.

Профилактическая работа проводилась по следующим темам «Влияние семьи на развитие ребенка», «Особенности семейного воспитания», «Детские истерики. Как реагировать?», «Как помочь тревожному ребёнку?», «Как справиться с детской агрессией?», «Медлительный ребенок», «Детские страхи», «По профилактике детского и подросткового суицида», «Половая неприкосновенность детей и подростков», «Зависимое поведение. Как уберечь ребенка?». Информированность родителей через социальные сети по темам «Школьная служба медиации», «Профилактика буллинга», «Взаимоотношения подростка с родителями». Осуществлялись выступления на родительских собраниях «Трудности подросткового возраста», «Адаптация ребенка к первому классу», «Адаптация пятиклассников», «Снятие стресса перед экзаменами».

Деятельность школьной службы медиации (примирения) направлена на пропаганду бесконфликтного общения и разрешение конфликтных ситуаций с применением восстановительных технологий внутри школы.

Все обучающиеся (воспитанники) знают о том, что в школе существует школьная служба медиации (примирения), что в нее при необходимости можно смело обратиться. О работе службы примирения ребята они узнали от медиаторов на школьной линейке, классных часах, а также на индивидуальных консультациях. Среди обучающихся проведены беседы с целью просветительской работы о деятельности службы медиации, разъяснены цели и задачи, формы и перспективы ШСМ(П).

Из анализа работы ШСМ(П) за 2024-2025 учебный год можно сделать следующий вывод: практически все запланированные мероприятия на 2024-2025 учебный год были выполнены в полном объеме, поставленные задачи достигнуты, работу школьной службы медиации (примирения) можно признать удовлетворительной.

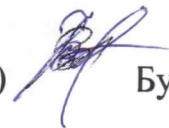
С целью повышения эффективности работы, необходимо внедрять в практику Службы современные примирительные технологии, позволяющие работать с группами обучающихся школы №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга. В связи с чем определены цели и задачи на 2025-2026 учебный год:

- формирование психологически безопасной образовательной среды для успешной социализации несовершеннолетних и снижение количества

конфликтных ситуаций между участниками образовательного процесса через внедрение восстановительных технологий.

- информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- развитие восстановительных практик реагирования на конфликты и правонарушения среди участников образовательных отношений и осознания ответственности;
- проведение восстановительных процедур по заявлениям участников образовательного процесса;
- профилактика правонарушений и социальная реабилитация участников конфликтных ситуаций.

Руководитель школьной службы медиации (примирения)



Бушуев В.В.

29.05.2025