

Утверждаю
Директор ГБОУ школа №129
Красногвардейского района
Санкт-Петербурга
Приказ № 143 от «04» 2022 г.

ОТЧЕТ

о деятельности школьной службы медиации (примирения)
в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга
за 2021-2022 учебный год

Медиация - это переговоры с участием третьей, нейтральной стороны, которая является заинтересованной только лишь в том, чтобы стороны разрешили свой спор (конфликт) максимально выгодно для конфликтующих сторон.

С 12 января 2015 года в ГБОУ школа №129 Красногвардейского района работает школьная служба медиации (примирения). Она действует на основании Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», указа Президента РФ № 761 от 01.06.2012 года «О национальной стратегии действий в интересах детей 2012–2017 годы», в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ по организации служб школьной медиации в образовательных организациях № ВК – 54/07 от 18.11.2013 года, Положения о школьной службе медиации (примирения), утвержденному приказом по ГБОУ школа №129 №3 от 12.05.2015.

В состав службы входят три взрослых педагога: руководитель Службы медиации (примирения) - Бушуев В.В., члены ШСМ(П): председатель Профсоюзной организации школы №129 – Столбова О.С., социальный педагог – Корнильева Н.Е.

Состав службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района утвержден приказом №3 от 12.01.2015 по ГБОУ школа №129. Руководитель ШСМ(П), который назначен по приказу директора школы приказом по ГБОУ школа №129 Красногвардейского района №3 от 12.01.2015.

Основная цель школьной службы медиации (примирения) на 2021-2022 учебный год состояла в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Достижение поставленной цели обеспечивается путем решения следующих основных задач:

- создание с помощью метода школьной медиации и восстановительного подхода системы защиты, помощи и обеспечения гарантий прав и интересов детей всех возрастов и групп, включая детей, попавших в трудную жизненную ситуацию и находящихся в социально опасном положении, детей из неблагополучных семей, детей с девиантным (общественно опасным) поведением, детей, совершивших общественно опасные деяния и освободившихся из мест лишения свободы;

- создание с использованием процедуры медиации и восстановительного подхода системы профилактической и коррекционной работы с детьми, попавшими в трудную жизненную ситуацию и находящимися в социально опасном положении, детьми из неблагополучных семей, детьми с девиантным (общественно опасным) поведением, детьми, совершившими общественно опасные деяния и освободившимися из мест лишения свободы;
- внедрение новых форм, технологий и методов работы, в том числе обеспечение досудебного и судебного сопровождения несовершеннолетних, вступивших в конфликт с законом, а также отбывающих или отбывших наказание в местах лишения и ограничения свободы;
- интеграция метода школьной медиации в образовательный процесс и систему воспитания, создание служб школьной медиации в образовательных организациях для обеспечения возможности доступа к медиации для каждой семьи и каждого ребенка;
- повышение эффективности социальной, психологической и юридической помощи, оказываемой детям, в первую очередь относящимся к группам риска, существующими органами и организациями по работе с детьми, доведение стандартов их работы до уровня, отвечающего европейским стандартам, а также потребностям современного общества, оптимизация системы таких органов и организаций;
- повышение квалификации педагогических работников образовательных организаций по вопросам применения процедуры медиации в повседневной педагогической практике;
- обеспечение открытости в деятельности по защите прав и интересов детей, ее подконтрольности институтам гражданского общества, создание условий для привлечения общественности в решение стоящих в этой сфере проблем и задач;
- развитие международного сотрудничества в области применения медиации и восстановительного правосудия в образовательных организациях.

Деятельность Школьной службы медиации (примирения) ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга осуществлялась в соответствии с планом работы Школьной службы медиации (примирения) на 2021 – 2022 учебный год (принят Приказом по ГБОУ школа №129 Красногвардейского района Санкт-Петербурга № 112 от 01.09. 2021 г.).

Деятельность ШСМ строится на следующих принципах: добровольность, конфиденциальность, нейтральность. Информацию о случаях конфликтных ситуаций ШСМ получает от учащихся и педагогов. Служба медиации самостоятельно определяет сроки и этапы проведения программы в каждом отдельном случае. Администрация школы содействует школьной службе медиации в организации взаимодействия с социальными службами и другими организациями.

Все вопросы, связанные с конфликтами между детьми, решаются социальным педагогом и завучам по ВР и УВР. Те ситуации, которые очень трудно разрешить, или глубокие, сложные конфликты между родителем и ребёнком, учеником и учеником решаются с привлечением школьной службы медиации (примирения).

Информирование педагогов, родителей или законных представителей, школьников проводилось на родительских собраниях, на педагогическом совете, также вопросы бесконфликтного существования школьников регулярно рассматриваются на всех производственных совещаниях педагогов школы

Заседания школьной службы медиации (примирения) проводятся 1 раз в месяц в кабинете социального педагога. Выход на классные часы 1 раз в четверть.

В школе осуществляется диагностика школьной тревожности, работа с группой детей по программе «Саморазвитие личности», эта работа осуществляется школьным психологом. Были проведены классные часы на темы: «Как научиться дружить», «Дурное слово – защита слабого», «Что такое межличностный конфликт», «Умей сказать НЕТ» «Как постоять за себя, не утратив достоинства».

В целях конфиденциального разрешения конфликта школьная служба медиации (примирения) не ведёт протоколы заседаний, а использует учётные карточки, в которых фиксируется: источник информации об участниках конфликтной ситуации, информация об участниках конфликта, тип конфликта, характер конфликта, опыт проведения восстановительных программ для сторон конфликта, информация о ситуации, результат программы, причина, по которой восстановительная программа не имела положительного результата, а также после проведённой встречи участники восстановительной программы заполняют и подписывают примирительный договор. При принятии решений школьная служба медиации (примирения) руководствуется принципами добровольности, нейтральности, равноправия сторон, конфиденциальности. Информация о рассмотренных конфликтах в целях конфиденциальности публично не распространяется.

Школьная служба медиации взаимодействует с органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования, КДН и ЗП.

В соответствии с годовым планом школы в течении учебного года в ГБОУ СОШ №129 изучались индивидуальные особенности детей, их социально-бытовые условия. Социальный педагог, классные руководители проводили собеседования с учащимися, состоящими на ВШУ с целью выяснения их отношения к учёбе, выполнения домашних заданий и проведение досуга в свободное от учёбы время. На заседаниях совета профилактики проводилась индивидуальная работа с трудными учащимися, семьями учащихся по разбору возникающих проблемных ситуаций.

Неоднократно заслушивались учащиеся, состоящие на учёте в ПДН на школьном совете профилактики, МО классных руководителей, совете при директоре. Проводились педагогические рейды на квартиры семей учащихся, состоящих на учёте, проводились беседы с их родителями с целью устранения причин отклонения в поведении. На основании плана совместной работы школы и ПДН и с целью проведения профилактических бесед на классные часы и родительские собрания приходил инспектор ПДН. Были проведены лекции и беседы (в т.ч. с участием заместителя директора по ВР, имеющего высшее образование по направлению «Конфликтология»): «Основные типы конфликтов»,

«Как не ссориться», «Эффективное поведение в конфликте». Для популяризации метода медиации были проведены выступления на педсоветах куратора школьной службы медиации Найденовой И.П. «Создание гуманного пространства школы», социального педагога, члена ШСМ(П) Корнильева Н.Е. «Медиация — альтернативное разрешение конфликтов».

За 2021-2022 учебный год заявок в школьную службу медиации (примирения) обращений для проведения примирительных встреч не поступало.

Программы примирения могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта. Наиболее часто встречающиеся в практике случаи с правонарушающими компонентами касаются неконструктивных способов общения среди учащихся (передача искаженной информации, недопонимание смысла высказывания в адрес учащегося, нетерпимость к личностным особенностям некоторых учащихся со стороны одноклассников и др.). Ответной реакцией, как правило, являются драки на уроках и переменах, назначение «стрелок», взаимные оскорбления в социальных сетях. Подобные конфликты чаще всего можно отнести к «легким» и разрешить, не доводя до примирительных встреч.

Показатели	Количество проведенных примирительных программ в 2021-2022 учебном году: <i>Обращения в ШСМ(П)</i>
Общее количество рассмотренных случаев	0
Из них:	
- Ребенок-ребенок	0
- Ребенок-родитель	0
- Ребенок-педагог	0
- Иные случаи (указать какие)	0
- Отказы в прохождении медиации (указать в связи с чем)	0
Количество сводок дежурной службы (травмы, драки)	0

Вместе с этим в процессе деятельности ШСМ(П) были выявлены следующие проблемы:

1. Специалисты и обучающиеся, входящие в состав школьной службы медиации (примирения) не проходили специального обучения по медиативной работе, что затрудняет качественную деятельность в данном направлении.
2. Сложности в определении случаев, которые могут относиться к работе службы медиации (примирения), так как, на наш взгляд, данная служба в ряде случаев дублирует работу специалистов социально-психологической службы школы и работу школьной конфликтной комиссии.

3. При организации примирительных программ необходима возможность привлечения квалифицированных специалистов-супервизоров для экспертно-аналитического сопровождения деятельности службы.

Руководитель школьной службы медиации (примирения)



Бушуев В.В.

15.06.2022